

Пам'ятка

Ми б хотіли, щоб Ви приїхали в обсерватор на відпочинок і оздоровлення, проте реальна ситуація з поширенням коронавірусної хвороби диктує нам зовсім інші умови перебування. Обсервація - це не відпочинок, обсервація допоможе нам з Вами захистити близьких і рідних Вам людей від можливого зараження коронавірусною інфекцією, а в разі виявлення перших симптомів - негайно надати Вам медичну своєчасну допомогу.

Ми хочемо, щоб Ви знали, що ми зробимо все від нас залежне, щоб Ваше перебування в нашому закладі обсервації, було максимально комфортним та безпечним.

Щоб уникнути незручних ситуацій просимо ознайомитися Вас з правилами перебування в нашому закладі обсервації.

Проживання.

- ✓ Стандартне розміщення в закладі обсервації – це двомісне розміщення. Ви можете доплатити і зробити апгрейд та посилитися в одномісному номері або в номері люкс. Обсерватор може розміщувати в номер до 4 людей, якщо це сім'я, а також у разі, якщо це люди однієї статі.
- ✓ Ви можете виходити на балкон, поверх, відвідувати Ваших сусідів з однієї з Вами групи заселення.
- ✓ Інтернет, телебачення, холодильник, додаткові послуги не входять у вартість Вашого проживання і адміністрація обсерватора може брати за це додаткову плату.

Харчування:

- ✓ Триразове харчування в день в індивідуальних ланч боксах доставляється до дверей номеру. Після прийому їжі використані ланч бокси покладіть у пластиковий пакет для сміття, що знаходяться у Вас в номері і виставляйте за двері номеру для подальшої утилізації та дезінфекції.
- ✓ Ви можете отримувати передачі продуктів харчування та особистих речей від родичів або знайомих. Продути харчування мають бути в фабричній упаковці, можна передавати соки, воду, фрукти. Всі передачі перевіряються на КП та доставляються Вам в номер після дезінфекції.
- ✓ Передачі передають в номер по графіку, тобто не в будь-який час, а двічі на день.

Прибирання:

- ✓ Прибирання номеру здійснюється Вами самостійно (в кожному номері є інвентар для прибирання, дезінфектор), не рідше, ніж раз на добу.
- ✓ Змінюйте постільну білизну, рушники самостійно. Працівник обсерватору приносить постільну білизну та рушники до дверей номеру в спеціально продезінфікованих упаковках. Після заміни білизни складайте використану білизну в цю ж упаковку і виставляйте за двері номера в коридор. На Ваше прохання, за додаткову плату, може бути проведена позапланова заміна білизни.
- ✓ Обов'язково мийте руки з милом після прибирання, прийому їжі, туалету. Тривалість обробки – близько 20 с.
- ✓ При потребі використовуйте антисептик. Тривалість обробки – близько 20 с.
- ✓ Регулярно провітрюйте номер.

Медична допомога:

- ✓ Проінформуйте лікаря обсерватору у випадку прийому ліків на постійної основі для забезпечення планової медичної терапії. Невідкладну медичну допомогу та інші медичні консультації здійснюються виключно бригадою невідкладної швидкої медичної допомоги.

- ✓ Вимірюйте температуру тіла двічі на день - уранці та ввечері. При підвищенні температури тіла Вам буде надана негайна медична допомога, включаючи проведення експрес тестів на наявність коронавірусної інфекції та госпіталізацію (у разі потреби).
- ✓ Якщо у Вас або у Вашого сусіда виникнуть симптоми ГРВІ (підвищення температури тіла, сильний кашель, нежить, задуха, біль у горлі, діарея, втрата нюху, слабкість), негайно проінформуйте відповідального лікаря санаторію.
- ✓ У разі, якщо в когось з Вашої групи виявлять коронавірус, термін обсервації всієї групи буде автоматично подовжений на 14 днів з дати установлення діагнозу.

Безпека та порядок:

- ✓ Цілодобовий нагляд за дотриманням правил обсервації контролюватиме Національна Гвардія України та Національна Поліція України. Ведеться відеоспостереження. В разі виявлення порушень режиму обсервації буде в органи МОЗ України і правоохоронні органи для складення протоколу на адміністративні правопорушення. Також буде здійснена примусова евакуація в інші об'єкти обсервації, в зв'язку з цим кошти оплачені за весь період запланованої обсервації (проживання, харчування) не повертаються.
- ✓ Дбайливо ставитесь до майна обсерватора, не порушуйте правил пожежної безпеки.
- ✓ Заборонено виходити на вулицю, за межі поверху будівлі у разі, якщо група, з якою Ви прибули, розміщена на одному поверсі. Вихід дозволений у окремих випадках в окремих випадках (ізолятор, госпіталізація), які визначаються працівником закладу обсервації, який відповідає за дане рішення.
- ✓ Заборонено приймати гостей ззовні. В деяких обсерваторах, їх можна лише побачити з балкону.
- ✓ Заборонено приймати алкогольні напої.
- ✓ Заборонено палити в номері.
- ✓ Заборонено передавати в обсерватор готову або домашню їжу, алкогольні напої, електронагрівачі, кип'ятильники та інші заборонені предмети.

Адміністрація закладу обсервації залишає за собою право накладати на гостей штраф за порушення норм протипожежної безпеки, куріння в номері і непокору законним вимогам адміністрації.

Сподіваємося, що Ваше перебування в нашому закладі обсервації буде максимально комфортним!

Контакти:

Питання щодо погіршення стану здоров'я, контролю термометрії: _____

Питання, які виникли стосовно побуту в номері: _____

Питання оплати чи закупівлі, доставки в номер додаткових послуг чи товарів: _____