

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Рішенням Наглядової ради

ПрАТ «Укрпрофоздоровниця»

від 28.01.2026 №Р2-3

Головуючий на засіданні

Наглядової ради

 Д.В. Довганенко

ПОЛОЖЕННЯ

«Про порядок надання реабілітаційних, медичних та санаторно-курортних послуг закладами ПрАТ «Укрпрофоздоровниця» захисникам та захисницям України, які брали безпосередню участь в операціях по захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України»

1.1. Дане Положення визначає порядок надання реабілітаційних, медичних та санаторно-курортних послуг (далі – **послуги**) дочірніми підприємствами та товариствами, створеними за участю ПрАТ «Укрпрофоздоровниця» (далі - **заклади**), захисникам та захисницям України, які брали безпосередню участь в операціях по захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України у період з 20.02.2014р. до скасування військового стану та які є членами профспілкових організацій Федерації професійних спілок України (далі – **ФПУ**), для відновлення їх здоров'я і адаптації до цивільного життя та працевлаштування.

1.2. Положення розроблено з метою розширити коло отримувачів послуг на пільгових умовах та залучення до цієї роботи організацій всеукраїнських профспілок та територіальних профоб'єднань - членських організацій ФПУ.

1.3. Дія Положення поширюється на осіб, які брали безпосередню участь в операціях по захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України у період з 20.02.2014р до скасування військового стану і потребують відповідно до медичних показів реабілітації та лікування, а також виявили бажання отримати такі послуги за власні кошти або кошти профспілок, членами яких вони є, а саме:

- захисників і захисниць, які є учасниками бойових дій;

- осіб з інвалідністю;

- осіб, яких було позбавлено особистої свободи державою-агресором.

1.4. Організації всеукраїнських профспілок та територіальних профоб'єднань сприяють проходженню реабілітації та санаторно-курортного лікування особами, визначеними в пункті 1.3 цього Положення, шляхом надання інформації про послуги, що надаються закладами ПрАТ «Укрпрофоздоровниця», та допомоги в оформленні відповідних документів на отримання цих послуг.

1.5. Положення розроблено відповідно до норм чинного законодавства: Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» редакція № 2801- XII від 27.09.2025 р., Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Закону України «Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей», Закону України «Про соціальний захист військовослужбовців та членів їх сімей», Закону України «Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я», Закону України « Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затверджений Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102- IX., а також Статуту, внутрішніх нормативних актів та Положень ПрАТ «Укрпрофоздоровниця».

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються закладами ПрАТ «Укрпрофоздоровниця» на етапах після гострого та довготривалого реабілітаційного періоду особи відповідно до профілю діяльності закладу (додаток 1) на всіх етапах реабілітації та лікування пацієнта відповідно до стану його здоров'я та з урахуванням медичного висновку і індивідуальних медичних показань.

2.2. Заклад має право відмовити особі в наданні послуг не за профілем, зазначеним в додатку 1 цього Положення, або у разі наявності в особи протипоказань до лікування чи реабілітації за профілем.

2.3. Після звернення до закладу особа повинна подати заяву про надання послуг відповідно до форми, затвердженої цим Положенням (додаток 2).

Якщо від особи звертається організація профспілки, де вона перебуває на профспілковому обліку, то організація подає офіційний лист-звернення разом із заявою особи.

До заяви додаються такі копії документів:

- медичне направлення або інший документ, що підтверджує показання для отримання особою реабілітаційних, медичних чи санаторно-курортних послуг;

- документ (посвідчення учасника бойових дій, або витяг з ЄДРВВ), що підтверджує статус особи визначений в пункті 1.3 даного Положення (захисник чи захисниця, особа з інвалідністю, особа, яка була позбавлена особистої свободи державою-агресором);

- лист організації профспілки, що підтверджує перебування особи на профспілковому обліку в членській організації ФПУ (у разі особистого звернення).

2.4. Визначена наказом директора закладу відповідальна особа протягом наступного робочого дня, після дня звернення особи чи організації профспілки, розглядає відповідне звернення разом із поданими документами, зазначеними у пункті 2.3 цього Положення, та повідомляє, за вказаними у зверненні контактами, про умови надання послуг, розмір знижки та форму оплати послуг.

Оплата може здійснюватися у безготівковій формі на підставі рахунку-фактури, або готівкою через касу в день прибуття особи до закладу.

2.5. Особа, яка звернулася за послугою і на яку поширюється дія цього Положення, має право на отримання один раз на рік знижки від повної вартості послуг закладу:

- 10% за умови проживання в номері категорії «стандарт»;

- 20% за умови проживання в номері категорії «люкс»,

відповідно до встановлених рішенням Правління ПрАТ «Укрпрофоздоровниця» на поточний рік квот, з помісячною розбивкою, щодо можливої кількості осіб, яким може надаватись знижка.

Строк надання послуг із знижкою не може перевищувати 21 календарний день в календарному році.

2.6. Керівник закладу може встановлювати більший розмір знижки, про що інформується особа та Правління ПрАТ «Укрпрофоздоровниця».

3. ВИМОГИ ДО САНАТОРНО-КУРОРТНИХ ЗАКЛАДІВ ПРИ НАДАННІ РЕАБІЛІТАЦІЙ, МЕДИЧНИХ ТА САНАТОРНО-КУРОРТНИХ ПОСЛУГ

3.1. Після прибуття та розміщення особи у закладі, не пізніше наступного дня, лікуючий лікар, мультидисциплінарна реабілітаційна

команда (при наданні реабілітаційних послуг) або комісія у складі завідувача відділенням та лікуючого лікаря складають індивідуальний реабілітаційний (далі - ІРП) або комплексний план санаторно-курортного лікування.

Відповідно до ІРП та особистих медичних потреб призначають процедури та/або реабілітаційні інтервенції.

3.2. Заклад забезпечує надання послуг у спеціально обладнаних приміщеннях і пристосованих для обслуговування в них осіб із числа маломобільних груп населення, відповідно до державних будівельних норм і стандартів ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

4.1. Заклади ведуть облік осіб, які отримали послуги відповідно до цього Положення, і щоквартально звітують Правлінню за встановленою формою звіту закладу згідно наказу Голови Правління.

4.2. Керівники санаторно-курортних закладів є відповідальними за виконання даного Положення.

4.3. Дане Положення, разом із додатками №1 і №2, та квота на поточний рік щодо можливої кількості осіб, яким може надаватись знижка, розміщуються на офіційному сайті ПрАТ «Укрпрофоздоровниця» і доводяться до відома Федерації професійних спілок України та її членських організацій.